

Klachtenformulier Parcipa

Parcipa streeft naar kwaliteit, met de wensen van de cliënt als uitgangspunt. Ons team anticipeert hierop met deskundigheid en maakt realistische afspraken met de cliënt. Mocht er echter iets zijn waar je niet tevreden over bent, dan heeft Parcipa een klachtenprocedure ontwikkeld. Om een klacht in te dienen kun je dit klachtenformulier gebruiken.

Je kunt altijd jouw coördinator of jouw persoonlijk begeleider vragen om jou te helpen bij het indienen van jouw klacht en het doorlopen van de procedure.

Naam	
E-mailadres	
Telefoonnummer	
Datum dat jij je klacht schrijft	

Beschrijf precies wat er gebeurd is (je mag verder schrijven op een apart briefje of op de achterkant van dit formulier).

Wat is de naam van de medewerker/persoon waarover jouw klacht gaat? (*één of meerdere*)

Op welke datum (en hoe laat) is het gebeurd waarover je een klacht hebt?

Verstuur het ingevulde formulier per mail aan de klachtenfunctionaris: info@parcipa.nl

Parcipa
Molenmakershoek 72
7328 JK Apeldoorn